

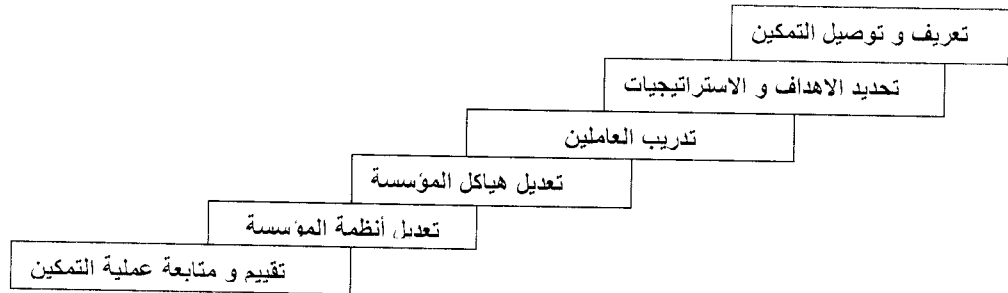
## الإجابة النموذجية لامتحان الاستراتيجيات الحديثة في تسيير الموارد البشرية

الجواب الأول: (7 ن)

تحديد تمكين العاملين: (04 ن)

- هو وصف لفلسفة إدارة المنظمة و التي تسمح للعاملين بالسلطة و المسؤولية و صنع القرارات التي تؤثر في أعمالهم. 01
- هو شعور بملكية العمل و الالتزام به من خلال زيادة قدرة العامل على صنع القرارات و تحمل المسؤوليات. 01
- التمكين هو استجابة لتطورات الاتجاهات الحديثة في الادارة نحو منح العاملين درجات أكبر من حيث المشاركة و تحمل المسؤولية من أجل التحسين المستمر. 01
- حالة ذهنية للفرد تعطيه : الشعور بالسيطرة و التحكم في أدائه للعمل ، الوعي و الإحساس بإطار العمل الكامل ، حالة من المساواة ضد مبدأ الطبقة من حيث التعامل و اتخاذ القرارات. 01

مراحل تمكين العاملين: (03 ن)



الجواب الثاني: العلاقة بين الخطة الإستراتيجية و خطة الموارد البشرية (7.5 ن)

خطة الموارد البشرية	الخطة الإستراتيجية
لعمل على تحديد المهارات والكفاءات والخبرات المطلوبة لتنفيذ كل نشاط	يتم تحديد طبيعة النشاطات التي تقوم بها المنظمة
تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية التي من شأنها التأقلم مع المتغيرات	تشخيص متغيرات البيئة الخارجية التي من شأنها التأثير على عمل المنظمة
معرفة مدى توفر الموارد البشرية الحالية على الكفاءات والمهارات اللازمة لتنفيذ الإستراتيجية	تحديد الموارد الحالية المتاحة أمام المنظمة لنجاح الاستراتيجية
تحديد مختلف النقصان الموجودة في مواردها البشرية والتي ستحد من الأداء ومن ثم من تنفيذ الإستراتيجية	العمل على تحديد النقصان الموجودة والتي ستحد من فعالية تنفيذ الإستراتيجية
التنبؤ بالتغيرات الحاصلة في الموارد البشرية لتتكيف مع التغيرات البيئية	التنبؤ بالتغيرات البيئية

الجواب الثالث : (05.5 ن)

أنواع التدريب:

- 1- التدريب المهاري: وهو التدريب الذي يركز على اكتساب و تعلم و تنمية المهارات التي يحتاج اليها الافراد أو التي تعالج جوانب القصور و الضعف في الاداء التنظيمي. 1 ن
- 2- التدريب على إثراء وتنوع العمل: التدوير الوظيفي. 1 ن
- 3- التدريب من خلال فرق العمل: وذلك بتدريب اعضاء فرق العمل على التفاعل و الاتصال و التنسيق. 1 ن
- 4- التدريب الإبداعي: تدريب العاملين على حل المشاكل بطرق جديدة و متميزة. 1 ن
- 5- التدريب على إدارة الأزمات: تقوم الشركات بتصميم و تنفيذ برامج تدريبية على كيفية إدارة هذه الأزمات و التصرف فيها بأقل قدر من الخسائر و الأخطاء. 1 ن
- 6- التدريب على أداء خدمات العملاء: برامج تدريب خاصة بخدمة العملاء خاصة المتصلين معهم. 0.5 ن



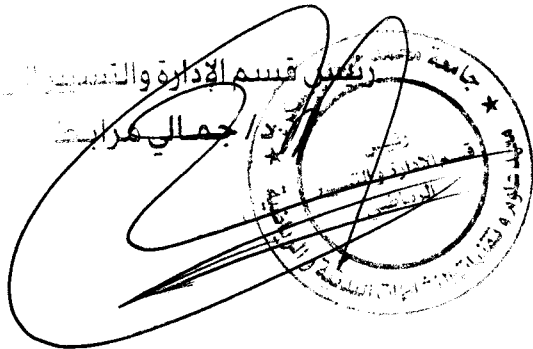
**نتائج امتحان الدورة العادية**

الفوج : 01

المقياس : الاستراتيجيات الحديثة في تسيير

الأستاذ (ة):

الملاحظة	العلامة بعد	علامة	الاسم	اللقب	رقم التسجيل	الرقم
	إعادة النظر	الامتحان				
	. / 20	. / 20				
		10,00	عمر	الساكر	39075203	01
		10,50	عبد الباسط	بخاري	35041672	02
		11,00	عبد المنعم	بري	16/39085212	03
		13,50	فاتح الامين	بلعابد	35050981	04
		15,00	عبد العالي	بن بركات	35036208	05
		07,50	ياسر	بن قفة	39051907	06
		05,00	أسامة	تريعة	5041440	07
		13,00	محمد ايمن	رحماني	35039425	08
		11,50	هارون	رواجعية	35042639	09
		03,50	جعفر	سالم	35040086	10
			محمود	سراوي	5035935	11
			حمزة	سعد الله	35031992	12
		14,75	لزر	سوفلي	16/35051313	13
		14,00	عبد الحق	صحية	35036678	14
		11,50	أحمد	عرعار	39074864	15
		10,50	يوسف	عبيدي	35038862	16
		01,50	هشام	فنتيتي	15/39071772	17
		10,00	زهير	قسامية	5040944	18
		07,00	محمد الامين	لعلی	35038322	19
		11,00	بلال	منصوري	4052323	20
		10,00	محمد مهدي	مودع	35036282	21
		12,25	بلقاسم امين	ميجي	35034638	22
		05,00	صلاح الدين	واعر	35035197	23



بمسكرة في :

رئيس القسم

توقيع الأستاذ (ة) :



نتائج امتحان الدورة العادية

الفوج : 02

المقياس : الاستراتيجيات الحديثة في تسيير

الأستاذ (ة):

الرقم	رقم التسجيل	اللقب	الاسم	علامة	العلامة بعد	الملاحظة
				الامتحان	إعادة النظر	
				. / 20	. / 20	
01	39076605	ابيش	نور الدين	10,00		
02	35041397	العلواني	محمد الهاشمي	06,50		
03	9050752	بلجاني	اسلام	07,50		
04	15/35037295	بن عبيدي	نزار	14,00		
05	35034658	بن عيسى	جلال	04,50		
06	35043880	بن مبروك	محمد لمين	09,00		
07	35036715	بنوناس	عبد النور	06,00		
08	162616	بومعزة	عبد الحليم	09,00		
09	35038334	دندوقة	محمد أيمن	01,00		
10	06/4022762	ذياب	فريد	13,50		
11	15/35040741	سامعي	نصر الدين	02,00		
12	15/35047523	شرقي	عبد الحميد	06,50		
13	35035348	ظمطاوي	فارس أمين	08,50		
14	35035525	قاضي	محمد أمين	09,50		
15	35038338	لوام	محمد أيمن	17,50		
16	35037985	ماضوي	طاهر	12,00		
17	5027526	مراد	الياس	08,00		
18	35049087	معاش	جابر	08,00		
19	35035604	ميهوبي	مختار	08,50		
20	15/35034777	هويوة	وليد	01,00		

جامعة محمد خيضر بسكرة  
 رئيس قسم الإدارة والتسيير الرياضي  
 د/ جمالي مرابط

بسكرة في :

رئيس القسم

توقيع الأستاذ (ة) :