

- إن اختيار الباحث لأدوات جمع البيانات يتوقف على العديد من العوامل الطبيعية دراسة مشكلة وفروضها تتحكم في عملية اختيار الأدوات البحث ، وتتطلب جميع الدراسات أدوات لجميع البيانات ، وبعض أدوات البحث تصلح في مواقف وأبحاث معينة بينما لا تصلح في مواقف وأبحاث أخرى، فعلي سبيل المثال يفضل استخدام الاستبيان في حصول على المعلومات التي تتصل بعقائد الأفراد أو اتجاهاتهم أو ميولهم... إلخ نحو موضوع معين كما يفضل استخدام المقابلة في الحصول على المعلومات التي تتصل بموضوعات معقدة ، وتستخدم الملاحظة عند جمع معلومات تتصل بالسلوك الفعلي للأفراد في بعض المواقف الواقعية في الحياة كما تفيد الاختبارات السوسيومترية في دراسة أنواع معينة من السلوك الاجتماعي كذلك تستخدم الوثائق والسجلات في إمدادنا بالمعلومات اللازمة عن الماضي.
- ومن أكثر الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات مايلي:

أ- الاستفتاء (الاستبيان) questionnaire

ب- المقابلة interview

ج- الملاحظة observation

د- الاختبارات tests

الاستفتاء (الاستبيان) questionnaire: يعد الاستفتاء من أهم الأدوات التي تستخدم في مجال البحوث التربوية والنفسية علي نطاق واسع، وذلك للحصول على المعلومات التي ترتبط بالظروف والأساليب القائمة بالفعل، وكذلك التعرف على الآراء والاتجاهات والمعتقدات لدى الأفراد.

*- أنواع الاستفتاء: إن طبيعة مشكلة البحث وكذلك المبحوثين يحددان الصورة التي يجب أن تكون عليها أسئلة الاستفتاء لكي تمدنا بالبيانات اللازمة للبحث، ويمكن للباحث أن يضع الأسئلة في الصور التالية:

1- الاستفتاء المقيد: وفيه يقوم المبحوث باختيار إجابة من إجابتين أو عدة إجابات أو ترتيب مجموعة من العبارات وفقا لأهميتها.

مثال: هل تفضل العمل بمهنة التدريس؟ نعم لا

مثال آخر: رتب العبارات التالية فى ضوء أهميتها بالنسبة لك

-أمارس الرياضة لاكتسب القوام الجيد.....()

- أمارس الرياضة حتى أصبح مشهوراً.....()

-أمارس الرياضة من أجل التمتع بالصحة.....()

وتيسر الاستفتاءات المقيدة عملية تبويب البيانات وتحليلها ولكن يؤخذ عليها عدم القدرة على التحقق من دوافع المبحوثين كما أن الاستجابات المحددة قد تؤدى بالمبحوثين إلى اتخاذ موقفا من موضوع مالم يكن قد تبلور رأيهم فيه بعد ولكى يتجنب الباحث نقاط الضعف هذه يجب أن يضيف استجابة ثالثة حتى يستطيع المبحوث أن يعبر عن رأيه بصدق مثل: نعم - إلى حد ما - لا

2-الاستفتاء المفتوح: وفيه يقوم المبحوثين بالإجابة بحرية كاملة عن الأسئلة مما يساهم فى الكشف عن دوافعهم واتجاهاتهم ، ويؤخذ على هذا النوع أنه فى بعض الأحيان قد يحذف المبحوث بدون قصد معلومات هامة أو يفشل فى تدوين تفاصيل كافية نتيجة لعدم توجيه تفكيره كما أن الإجابات التى تأتى عن هذه طريقة تكون متنوعة تنوعا واسعا مما يشكل صعوبة كبيرة فى عملية تصنيفها وتبويبها.
مثال:

تكلم من وجهة نظرك عن أسباب تفضيلك لمهنة التدريس عن المهن الأخرى؟

3-الاستفتاء المقيد ومفتوح: هذا النوع يحتوى على أسئلة تصحبها استجابات متعددة يختار المبحوث إحداها ثم يكتب بحرية عن الأسباب المرتبطة بذلك.
مثال:

- هل تفضل العمل فى مجال التدريسنعم لا

إذا كان الإجابة ب لا فما هى الأسباب؟

مزايا الاستفتاء:

- 1- يوفر كثيرا من الوقت والجهد مقارنة بغيره من الوسائل الأخرى لجمع البيانات.
- 2- يستخدم إذا كان أفراد البحث منتشرين فى أماكن متفرقة
- 3- يتيح الاستبيان البريدي الفرصة للأفراد للإجابة بكل حرية دون التقيد بوقت معين.

4-يساهم في الحصول على بيانات حساسة ويتيح للمبحوث إبداء رأيه بصدق وصراحة دون خوف نظرا لأنه فى كثير من الأحيان لا يكتب المبحوث اسمه على الاستمارة.

5-لا يحتاج إلى عدد كبير من جامعي البيانات.

عيوب الاستفتاء: على الرغم من المزايا العديدة للاستفتاء إلا أن هناك بعض العيوب التي تؤخذ عليه وهى:

- لا يصلح إلا مع المبحوثين الذين يجيدون القراءة والكتابة.
 - فى بعض الأحيان تكون الأسئلة صعبة وتتطلب قدرا كبيرا من الشرح.
 - قد يكون عدد أسئلة الاستفتاء كبير جدا مما يؤدي إلى ملل المبحوثين وعدم تجاوبهم مع الاستمارة.
- قد تتأثر إجابات المبحوث بالآراء المختلفة للآخرين وبهذا تكون إجاباته غير معبرة عن رأيه الشخصي.

- مكونات الاستبانة Questionnaire Design Components:

تتكون الاستبانة من الأجزاء الآتية:

1. التمهيد:

وهو عبارة عن فقرة تمهيدية قصيرة ، أو خطاب في بداية الاستفتاء ، أو رسالة توضيحية شاملة موجهة من الباحث إلى المستجيبين توضح أهداف الاستفتاء، وتحث على المشاركة التطوعية، والالتزام بالسرية، والاستعداد لتزويد المستجيبين بنسخ النتائج عند الطلب، وتقدم بعض البيانات التعريفية عن الباحث (رقم الهاتف- البريد الالكتروني) التي يمكن للباحث من خلالها أن يتواصل مع المستجيبين في حال استفسارهم عن سؤال معين.

2. التعليمات:

ويراعى أن تتصف بالسهولة والوضوح، ويمكن تكرارها عند الضرورة مع الالتزام بأدنى حد منها ليتم تنفيذها بطريقة سهلة وسليمة.

3. الأسئلة :

يجب وضع الأسئلة بعناية مع مراعاة أن ترتب بطريقة منطقية ،وتخصص لها مساحة للإجابة عنها ؛وذلك ليسهل ملاحظتها وجمعها.

المقابلة interview

المقابلة:

تُعد المقابلة أحد أدوات البحث التي يمكن بها قياس بعض الاتجاهات ومعرفة الأسباب الكامنة وراء سلوك إنساني معين قد يتعذر قياسها ومعرفتها بواسطة أداة أخرى . فمثلا قد تكون عينة البحث أطفالا , وقد تكون بالغين ولكنهم أميين, مما يستدعي تطبيق المقابلة لقياس مدى استجابتهم للموقف المراد بحثه . أيضا قد تكون مشكلة البحث ذات صفه خاصة أحياناً حيث يصعب على أفراد العينة الإدلاء بالمعلومات كتابة أو حتى مباشرة مما يحتم مقابلتهم وجهاً لوجه ومحاولة اكتشاف الحقيقة ولو بطريق غير مباشر . وبهذا أصبح كلا من طبيعة البحث , ونوعية أفراد العينة معيارين أساسيين يجب أخذهما في الاعتبار عند تقرير تطبيق المقابلة بدلا . من غيرها من أدوات البحث (. العساف , 1111 , ص349

مفهوم المقابلة:

في اللغة : هي المواجهة أو المعاينة أو الاستجواب وهي تحمل نفس معنى المصطلح الإنجليزي لكلمة Interview (. .) عبد المنعم اولسند , 1111 , ص118

في الإصطلاح : تعريف بنجهام Bingham المشار إليه في كتاب (العساف , 1111 , ص) 351 هي المحادثة

الجادة الموجهة نحو هدف محدد غير مجرد الرغبة في المحادثة لذاتها.

تعريف جاهودا Jahoda المشار إليه في كتاب (العساف , 1111 , ص) 351 الذي يقول بأن المقابلة هي التبادل اللفظي الذي يتم وجهاً لوجه بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو أشخاص آخرين .
وأخير أ تعريف ماكوبي Maccoby المشار إليه في كتاب (النوح , 1111 , ص) 111 هي تفاعل لفظي يتم بين شخصين في موقف مواجهه, حيث يحاول أحدهما وهو القائم بالمقابلة أن يستثير بعض المعلومات أو التعبيرات لدى المبحوث والتي تدور حول آرائه ومعتقداته.

أنواع المقابلة - أشكالها -

يمكن تصنيف المقابلة حسب أسس ومعايير مختلفة منها:

1. المقابلة من حيث وظيفتها:

أ. المقابلة المسحية: وتستخدم للحصول على معلومات وبيانات من الأشخاص في ميادين تخصصهم وعملهم، أو ممن يمثلون جماعات يرغب الباحث في الحصول على معلومات وبيانات عنهم، ويشيع استخدامها في قياس الرأي العام وفي مسح الاتجاهات نحو البرامج التربوية أو هيئات التدريس في المدرسة، أو اتجاهات الطلاب نحو منهج ما أو غير ذلك، وتستخدم المقابلة المسحية في الدراسات الاستطلاعية للتعرف إلى المؤشرات الأساسية المتعلقة بالمشكلة ووضع الفروض المناسبة لحلها، كما تستخدم في الدراسات الوصفية والسببية للتحقق من صحة الفروض التي يضعها الباحث، كما يستخدم هذا النوع في جميع المجالات من أجل الحصول على المعلومات المتعلقة بالأشخاص والمواقف المحيطة بهم. (5)

ب. المقابلة التوجيهية والإرشادية: وتهدف إلى الحصول على معلومات عن المفحوص

موضوع المقابلة تمهيدا لتقديم النصيحة أو المشورة له، أو مساعدته على اكتشاف قدراته أو ميوله واتخاذ القرار المناسب سواء فيما يتعلق بدراسته المستقبلية أو اختيار مهنة مناسبة له أو إيجاد الحلول للمشكلات التي تقلقه وتعترض سبيله. (6)

ج. المقابلة التشخيصية: وتهدف إلى تحديد مشكلة ما ومعرفة أسبابها وعواملها ومدى خطورتها على المفحوص تمهيدا لتحديد الأسباب ووضع خطة للعلاج ويستخدم هذا النوع من المقابلة في الطب النفسي أو الإصلاح الاجتماعي لتشخيص حالات المرضى أو ذوي المشكلات الحادة لتحديد العوامل المؤثرة في المشكلة تمهيدا لعلاجها. (لعلها.)

تنقسم المقابلة من حيث أهدافها:

1. المقابلة لجمع المعلومات. مقابلة فردية وجماعية

1. المقابلة العلاجية : غايتها العمل على حل المشكلات التي تواجه المفحوص والإسهام في تحقيق توافقه ويتضمن ذلك التشخيص والعلاج.

3. المقابلة الشخصية : تهدف إلى انتقاء الأفراد المناسبين للعمل أو قبولهم في دراسة معينة.

تقسيم المقابلة من حيث الأسلوب:

1. المقابلة المتمركزة حول المفحوص (غير مباشرة :) هي مقابلة حرة تسير وفق ما يريد المفحوص.

1. المقابلة المتمركزة حول المرشد (المباشر :) تسير في خطوات محددة مقننة وتكون تحت تصرف المرشد.

خطوات إجراء المقابلة:

وقد أشار لها (العساف, 1111, ص 355) بالطريقة التالية:

الخطوة الأولى : تحديد الأهداف:

يترجم الباحث جميع أسئلة البحث إلى أهداف يمكن قياس مدى تحقق كل واحد منها بواسطة عدد من الأسئلة ,ويمكن الحصول على تلك الأهداف والمواقف من خلال:

- الدراسات السابقة.

- الكتب المرتبطة بموضوع البحث.

- الإستبيانات السابقة التي تتناول مجال البحث أو جزء منه.

- الاستفادة من خبرته العلمية والعملية.

- الاستفادة من استشارات ذوي الاختصاص والإهتمام.

- تصميم إستبانه ذات بنود مفتوحة لذوي الاختصاص والعلاقة , تهدف لتزويد الباحث بالأهداف والمواقف والأسئلة التي يحتاجها عند تصميمه لإستبانه البحث بصورتها النهائية.

الخطوة الثانية : تصميم دليل المقابلة:

وهو استمارة تضم جميع الأسئلة التي سوف توجه للمقابلة سواء كانت محددة أو شبه محددة أو غير محددة إطلاقاً.

والأسئلة المحدودة هي : التي توجه للمفحوص بغرض الحصول على معلومة محددة تماماً مثل : عمره , عدد الأولاد.

والأسئلة شبه المحدودة وهي : توجه بغرض الحصول على معلومة شبه محددة , ويترك للمفحوص التعبير عنها بأسلوبه وطريقته.

أما الأسئلة غير المحدودة إطلاقاً فهي : التي تهدف للحصول على المعلومة بواسطة معلومة أو معلومات يدلي بها المفحوص كعرض قضية معينة على المفحوص ويطلب منه إبداء وجهة نظره نحوها.

الخطوة الثالثة : الدراسة الأولية:

يتأكد هنا الباحث أن الدليل أصبح صالحاً للتطبيق , وإمكانيته بإجراء المقابلة وهذا يتطلب شيئين هما:

- إجراء دراسة أولية للدليل.

- تدريب المقابلة على إجراء المقابلة.

ويتحقق ذلك بتجربة المقابلة على عدد محدد ممن تنطبق عليهم الموصفات من أفراد العينة الذي ستجرى عليهم المقابلة النهائية , وينصح باستخدام وسائل معينة كالتسجيل بالفيديو حتى تتلافى مواطن الضعف ومواطن القوة ليرزها ويؤكد عليها.

الخطوة الرابعة : إجراء المقابلة:

1. قم بتحديد موعد مع الشخص (الظهور فجأة أمام الشخص والطلب إليه أخذ جزء من وقته دون موعد سابق يُعتبر أسلوباً غير مرغوب فيه)
2. التزم بالموعد الذي تحدده ، وكن مستعداً بالورقة والقلم.
3. احصل على بعض المعلومات عن الشخص الذي ترغب في إجراء مقابلة معه قبل الالتقاء به.
4. كن ودوداً ومهذباً - كَوْنْ علاقة جيدة مع الشخص الذي تجري معه المقابلة - تذكر أنه يمنحك من وقته الثمين.
5. اكتب الأسئلة قبل المقابلة ، ولكن كن مستعداً لاتخاذ مسار آخر للأسئلة إذا تطلب الأمر ذلك.
- 6- اذكر للشخص من أنت ، واسم مدرستك ، وموضوع البحث الذي تقوم بتنفيذه ، ومستلزمات المقابلة، والغرض الذي تسعى لتحقيقه لبحثك من إجراء المقابلة.
- 7 إشعار المبحوث بأهمية البحث.
- 8 طمأنة المفحوص بأن المعلومات تستخدم في غرض البحث العلمي
- 9 أخذ موافقة للمفحوص بما سيستخدمه الباحث لتسجيل المعلومات سواء كتابياً أو آلياً.
- 10 ا طرح أسئلتك بوضوح.
- 11 لا تقاطع الشخص الذي يقوم بالإجابة عن أسئلتك.
- 12 استوضح عن أية إجابات قد تكون غامضة أو غير واضحة (هل يمكنك أن تحدثني أكثر عن) ، (لست متأكداً من أنني قد استوعب الجزء الذي ذكرته حول.... هل يمكنك من فضلك شرح ذلك أكثر ؟)
- حاول أن تكون مركزاً على أسئلتك، إلا إذا استجد أمرٌ ما فإنه يمكنك التفاعل معه.
- لا تتطوع بذكر المعلومات إلا إذا رأيت أن ذلك يجعل من تجري معه المقابلة يسترسل في الحديث ، أو لجعل المقابلة ترجع إلى مسارها المخطط لها، أو لإعطاء خلفية معلوماتية ذات صلة بالأهداف التي تسعى لتحقيقها.
1. دون ملاحظاتك في أي الأوقات أثناء المقابلة كان صوت الشخص الذي تُجري معه المقابلة مُفعماً بالثقة ، أو مرتبكاً أو واضحاً أو مقنعاً أو باعثاً للشكوك أو منطقياً أو غير منطقي او بعض لغة الجسد (الإشارة والإيماءات) التي يستخدمها الشخص الذي تقابله؟ متى تتغير هذه اللغة ؟ ؟ تدوين في دليل
- قم بمراجعة ملاحظاتك مع من تجري معه المقابلة إذا اقتضت الضرورة ذلك.

اشكر من تجري معهم المقابلات على الوقت الذي منحوك إياه (سيكون جميلاً أن تشكر الشخص باسمه وأن تشير إلى بعض النقاط المشوقة التي ذكرها أثناء إجابته عن أسئلتك. ويُعتبر ذلك دليلاً على أنك كنت تتصت جيداً لما كان يقوله وأنتك تستوعب ما ذكره لك).

تسجيل المقابلة

(359 أنه يمكن تسجيل المقابلة بإحدى طريقتين - : ذكر (العساف , 1111 , ص 358

الأولى : الكتابة:

وهي أن يقوم الباحث بتعبئة حقول إجابات أسئلة المقابلة في دليل المقابلة وذلك طبقاً لما يدلي به المفحوص من إجابة وهذا في حالة ما إذا كانت الأسئلة محدودة , وأما إذا كانت شبة محدودة او غير محدودة إطلاقاً فيقوم الباحث بكتابتها في الفراغات التي أعدها أمام كل سؤال أورده في دليل المقابلة. وواضح أنه لن يكون باستطاعة الباحث أن يكتب كل ما يدلي به المفحوص من معلومات , ولكن يتعين عليه أن يحاول أن يكتب كل ما يمكنه أن يكتبه مُركزاً على أهم ما يدلي به المفحوص من أفكار , وبعد عودة الباحث لمكتبه أو منزله يعيد كتابة المعلومات كتابة مفصلة لتحقيق الغرض المنشودة من المقابلة وحتى لا تتعرض للنسيان.

الثانية :التسجيل:

وذلك كأن يستخدم الباحث آلة تسجيل عادية أو بالصورة ثم بعد الانتهاء من إجراء المقابلة يقوم بتفريغها في دليل المقابلة.

5 - مزايا وعيوب المقابلة:

تتسم المقابلة العلمية بعدد من المزايا، وفي الوقت ذاته لها بعض العيوب. ومن مزايا

وعيوب المقابلة ما يلي: (عودة، ملكاوي، 1987م)

أ . مزايا المقابلة:

- 1 تتيح الفرصة للمفحوص للتعبير عن انفعالاته.
- 2 تنمي المسؤولية الشخصية لدى المفحوص
- 3- إمكانية استخدامها في الحالات التي يصعب فيها استخدام الاستبيان؛ من مثل: أن يكون المبحوث صغيراً، أو أمياً.
- 3 تُوفّر عمقاً في الاستجابات؛ وذلك بسبب إمكانية توضيح الأسئلة، وتكرار طرحها.
- 4 تستدعي البيانات من المبحوث أيسر من أي طريقة أخرى؛ لأن الناس بشكل عام يميلون إلى الكلام أكثر من الكتابة.
- 5 تُوفّر إجابات متكاملة من معظم من تتم مقابلتهم.
- 6 تُوفّر مؤشرات غير لفظية تعزز الاستجابات وتوضح المشاعر، من مثل: نبرة الصوت، وملامح الوجه، وحركة الرأس واليدين.

7 تشعر المبحوث بقيمته الاجتماعية أكثر من مجرد تسلمه استبانة لمثلها وإعادتها مرة أخرى.
8 توفر إمكانية الحصول على إجابات من معظم من تتم مقابلتهم 95 % وربما يزيد إذا ما قورنت بالإستبانة

ب . عيوب المقابلة:

يصعب مقابلة عدد كبير نسبياً من المبحوثين؛ لأن مقابلة الفرد الواحد تتطلب وقتاً طويلاً
وجهداً كبيراً من الباحث.

كثرة تكاليف الانتقال التي يتكبدها القائمون بالمقابلة وضياع كثير من الوقت في التردد على
المبحوثين

- 2 تتطلب مساعدين مدربين على تنفيذها؛ وذلك لتوفير الجو الملائم للمقابلة.
- 3 صعوبة التقدير الكمي للاستجابات، وإخضاعها إلى تحليلات كمية خاصة في المقابلة المفتوحة.
- 4 تتطلب مهارة عالية من الباحث؛ وذلك لضبط سير فعاليات المقابلة، وتنتجه نحو الهدف منها. .

الفرق بين الإستبيان والمقابلة:

ذكر (الجرجاوي, 1111, ص) 18 في بحثه عن القواعد المنهجية التربوية لبناء الإستبيان أنه بالرغم من أن الإستبيان يشترك مع المقابلة في كثير من الخصائص والمميزات في أن لكل منهما مميزات الخاصة التي ينفرد بها عن الآخر , كما أن لكل منهما مميزات التي يتفوق بها على الآخر , وما يمتاز به الإستبيان عن المقابلة أنه يتطلب جهوداً ونفقات أقل بكثير مما تتطلبه المقابلة , كما أنه يمكن تطبيقه غالباً.
كما يمكن أن نطبق الإستبيان على أعداد كبيرة في وقت محدد , بالإضافة إلى أن ظروف التقنين تتوفر للإستبيان أكثر مما تتوفر للمقابلة نتيجة التقنين في الألفاظ , وفي ترتيب الأسئلة أو العبارات وفي تسجيل الإجابات إلا أن ذلك لا يعني أن نفس السؤال له نفس المعنى بالنسبة للأشخاص المختلفين.
ومن ناحية أخرى نجد أن المقابلة يصعب تقنينها نظراً لاختلاف تأثير شخصيات القائمين بها , أو لاختلاف تأثيرها بالشخص الواحد من وقت إلى آخر . وحتى إذا كانت لدى القائم بالمقابلة أسئلة محددة فإنه قد يضطر إلى تعديلها إذا وجد أنها غير مناسبة في بعض الجوانب , الإستبيان أيضاً يعطي فرصة كافية للتفكير للإستجابة في أغل—

ج-الملاحظة observation

الملاحظة : هي وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات البحث وهي من أفضل الأساليب للإجابة على أسئلة البحث، وهي تتميز عن غيرها من أدوات جمع البيانات في أنها تساعد على جمع بيانات تتصل بسلوك الأفراد الفعلى في بعض المواقف الطبيعية بحيث يمكن ملاحظتها دون عناء كبير، كما أنها تساهم في جمع البيانات في أحوال التي يبدى فيها المبحوثين نوعا من المقاومة للباحث ويرفضون الإجابة على أسئلته. وبالصفة عامة هي مشاهدة مقصودة ودقيقة ومنظمة وعميقة لظاهرة ما.

1- أساليب الملاحظة: يمكن تصنيف أساليب الملاحظة إلى نوعين:

أ- الملاحظة البسيطة.

ب- الملاحظة المنظمة.

أ- الملاحظة البسيطة: وهي تتم في الظروف الطبيعية، حيث يقوم الباحث بملاحظة الظاهرة موضوع البحث كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية، دون استخدام أدوات دقيقة، أو إخضاعها للضبط العلمي، ويستخدم أسلوب الملاحظة في مجالات البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية وغيرها من المجالات الأخرى، فعل سبيل المثال قد تستخدم الملاحظة في الدراسات الاستطلاعية الأولية عن جماعة معينة من حيث أوجه نشاطهم ، أوفي دراسة الأنشطة التي يمارسها طلاب إحدى الكليات، أو ملاحظة ألعاب الطفل أو النمو الغوي لديه في مراحل سنية مختلفة، أو ملاحظة تفاعلات المدرس والتلاميذ في الفصل.... إلخ، ويمكن أن تتم الملاحظة البسيطة بطريقتين هما :

1- الملاحظة غير المباشرة: وهي تتم دون مشاركة الباحث بشكل مباشرة في الموقف الذي يلاحظ، وبمعنى آخر فإنه يقوم بملاحظة المبحوثين من الخارج دون أن يتفاعل مع موضوع الملاحظة ولا يؤثر فيه، وهذا الأسلوب يهيئ الفرصة لملاحظة السلوك الفعلى للمبحوثين في صورته الطبيعية كما يحدث في مواقف الحياة الحقيقية.

2- الملاحظة المباشرة: وهي يصبح فيها الباحث جزءا مشاركا في الموقف الملاحظ، فهو يشترك في أوجه نشاط المبحوثين أثناء فترة الملاحظة، ويتطلب ذلك أن يصبح الباحث عضوا في الجماعة التي يقوم بدراستها وأن يتجاوب معها، ويمر بنفس ظروفها، ويتعرض لجميع

المؤثرات التي تخضع لها.وبمرور الوقت تنشأ بينه وبين المبحوثين نوع من الألفة، ويصبح وجوده أمراً طبيعياً، وقد لا يفصح عن شخصيته وفي هذا الحالة تكون الملاحظة ضمنية غير ظاهرة، وهذا يؤدي إلى أن يكون سلوك المبحوثين تلقائياً والمعلومات التي يحصل عليها صادقة.

ب- الملاحظة المنظمة: وهذا النوع من الملاحظة ينحصر في موضوعات محددة من قبل ويشيع استخدامها في الدراسات الوصفية كما أنها تخضع للضبط العلمي بالنسبة للقائم بالملاحظة أو المبحوثين أو الموقف الذي تتم فيه الملاحظة ويمكن أن تتم بالمشاركة أو بدون مشاركة من جانب الباحث.ويمكنه الاستعانة ببعض الوسائل التي تساعد على إجراء الملاحظات أكثر موضوعية وثباتاً وتعينه في تنظيم البيانات ومن أمثلتها : بطاقات الملاحظة أو شبكة الملاحظة المذكرات التفصيلية، الصور الفوتوغرافية الأفلام التسجيلات

2 خطوات الملاحظة:

يتبع الباحث الذي يستخدم الملاحظة العلمية كأداة لجمع البيانات المطلوبة الخطوات التالية: (العساف، 1989م)

- أ - تحديد أهداف الملاحظة، فقد تكون لأجل وصف السلوك أو تحليله أو تقويمه.
 - ب - تحديد السلوك المراد ملاحظته، لئلا يتشتت انتباه الملاحظ إلى أنماط سلوكية غير مرغوب في ملاحظتها .
 - ج - تصميم استمارة الملاحظة على ضوء أهداف الملاحظة والسلوك المراد ملاحظته، والتأكد من صدقها وثباتها.
 - د - تدريب الملاحظ في مواقف مشابهة للموقف الذي سيجري فيه الملاحظة فعلاً، وبعد ذلك يقوم الملاحظ بتقويم تجربته في الملاحظة واستمارة الملاحظة .
 - هـ - تحديد الوقت اللازم لإجراء الملاحظة، ولاسيما في تلك الدراسات التي يسمح فيها المبحوث بإجراء الملاحظة أو يكون على علم بإجرائها.
 - و - عمل الإجراءات اللازمة لإنجاح الملاحظة.
 - ز - إجراء الملاحظة في الوقت المحدد مع استخدام أداة معينة في تسجيل البيانات
- 2- فوائد الملاحظة:

للملاحظة فوائد عديدة نذكر منها مايلي:

- تكشف عن السلوك الفعلى للأفراد فى الموقف الحياة الطبيعية، وهو يختلف عن السلوك الذى يمارسه الفرد فى ظروف غير طبيعية جو العمل.
- تفيد فى جمع البيانات فى المواقف التى يبدى فيها الأفراد نوعا من المقاومة للباحث ويرفضون التعاون معه والاجابة على الأسئلة التى يوجهها إليهم.
- تساعد فى الحصول على البيانات ذات طبيعة خاصة لا يتيسر الحصول عليها بأية وسيلة أخرى مثل المعلومات المتعلقة بالسكر وطقوس بعض الجماعات ذات المعتقدات الخاصة.
- لا تتطلب أدوات قياس معقدة.

3- عيوب الملاحظة: على الرغم من مزايا الملاحظة إلا أن هناك بعض العيوب ومنها:

- قد تدخل فيها النواحي الذاتية فيلاحظ الباحث الظواهر التى تتفق مع اتجاهاته وأهدافه وتتصل باهتماماته فقط.
 - صعوبة التنبؤ بحدوث السلوك المطلوب حتى يمكن ملاحظته.
 - قد يعتمد الأفراد موضع الملاحظة إظهار سلوك غير حقيقي إذا ما علموا أنهم فى موقف ملاحظة.
 - لاتفيد الملاحظة فى الدراسة الحالات الماضية ، أو الخلافات الأسرية.
 - كثيرا ما تخدع الحواس الباحث عن رؤية الأشياء كما حدثت فعلا.
- *بين الملاحظة والمقابلة:

على الرغم من التشابه الظاهر بين الملاحظة والمقابلة الا ان بينهما فروق فى:
-فى الوقت الذى تظهر الملاحظة حقيقة السلوك الملاحظ فإن المقابلة قد لاتظهر ذلك حيث انها تعتمد على السلوك اللفظي الذى يعمد في احيان كثيرة الى اخفاء الحقائق أو تزييفها.
-بينما يبذل المفحوص جهدا كبيرا لسرد وقائع معينة ترتبط به شخصا أو بغيره فإن الأمر يختلف في الملاحظة التى لاتحتاج من المفحوص اي مجهود.
-تكون الملاحظة في بعض المواقف أفضل من المقابلة ولاسيما في الموقف التى تتسم بالانفعالية إذ أن المفحوص في حالة المقابلة قد لايتذكر الأشياء التى حدثت نتيجة لشدة

انفعاله اما في موقف الملاحظة فان الامر يختلف حيث يستطيع الملاحظ أن يلاحظ الموقف بكل تفاصيله

*الاختبارات :-

نقلا عن العساف (١٩٩٥ م) فلقد عرف بورق وقول الاختبار على انه (أي أداة تقيس وتقدر الفرق بين الأفراد في جانب أو أكثر من جوانب السلوك)
بينما عرف عبدالسلام (١٩٦٠ م) الاختبار المقنن بأنه (اختبار أعطي من قبل لعدد من العينات أو لمجموعات تحت ظروف مقننة واشتقت له معايير)
ويرى العساف (١٩٩٥ م) بان المقصود بالاختبارات التي يمكن استخدامها في البحث العلمي تلك الاختبارات المقننة التي تتصف بصفات الموضوعية ، وضوح شروط الإجراء ، الصدق ، الثبات .
وللاختبارات عدة أنواع فلقد صنف على أساس ما يطلب قياسه إلى اختبارات ذكاء ، اختبارات الاستعدادات الخاصة ، اختبارات التحصيل ، اختبارات الشخصية ، اختبارات الميول .
كما أن لها تصنيفات أخرى وحسب محكات مختلفة .

-تعريفها : مجموعة من المثيرات تقدم للمفحوص بهدف الحصول على استجابات كمية يتوقف عليها الحكم على فرد أو مجموعة أفراد . وعلى الرغم من كثرة الاختبارات التي تستخدم في البحوث التربوية والنفسية إلا ان أهدافها تختلف من اختبار لآخر فهناك لقياس الاستعدادات وأخرى لقياس الميول والاتجاهات وثالثة لقياس القدرات العقلية (الذكاء) ورابعة لقياس القدرات والعديدية والمكانية وخامسة لقياس التحصيل وهكذا .

*اسلوب إعداد الاختبار:

- 1-تحديد الهدف من الاختبار
- 2- تحديد المجتمع الأصلي الذي يضع له الاختبار .
- 3- تحديد الصفة أو السمة التي يقيسها الاختبار .
- 4- صياغة بنود الاختبار بشكل علمي وذلك على النحو التالي:
-أن تصاغ الأسئلة بأسلوب يناسب النواتج المراد قياسها حتى يمكن عزل الصفة المراد إظهارها .
-أن تصمم البنود بشكل ينسجم من الهدف الذي يسعى الاختبار إلى تحقيقه .
-أن تراعى السلامة اللفظية لكل بند من بنود الاختبار .
-أن يراعى الوضوح وعدم الغموض في كل بند من بنود الاختبار .
- 5-وضع الحدود الزمنية الملائمة للاختبار ويتم ذلك من خلال تطبيقه على عينة محدودة غير عينة البحث ويشترط أن تكون من نفس المجتمع الأصل .

6- وضع تعليمات الاختبار بشكل يوضح للمفحوصين المطلوب منهم من حيث طريقة تسجيل الاجابات والوقت المحدد للاجابة مع اعطاء أمثلة لكل نوع من أنواع الاسئلة.

*الشروط العلمية للاختبارات:-

لضمان سلامة الاختبارات كان لابد من توافر مجموعه من الشروط هي:

1-موضوعية الاختبار : ويقصد بموضوعية الاختبار عدم تأثر المصحح بالعوامل الذاتية عند تصميمه لاوراق الاجابة.

2-صدق الاختبار : يقصد بصدق الاختبار مدى قدرته على قياس المجال الذي وضع من أجله أو بمعنى أكثر تحديدا مدى صلاحية درجاته للقيام بتفسيرات مرتبطة بالمجال المقاس.

3-ثبات الاختبار : يقصد بصدق الاختبار دقته واتساقه , وبمعنى ادق ان يعطي الاختبار نفس النتائج إذا ما تم استخدامة اكثر من مرة تحت ظروف مماثلة.

*أساليب الحصول على صدق الاختبار:-

1-الصدق الظاهري : ويعتمد الحصول على صدق الاختبار في هذا الاسلوب على مظهر بنود الاختبار , فإذا ارتبطت هذه البنود بالسلوك او السمة أو المجال المراد قياسه كان ذلك دليلا على صدق البنود . ويعتبر هذا الاسلوب في الصدق من اقل الاساليب قيمه ذلك أنه لايمكنه تفسير النتائج في المجال المستخدم.

2-صدق المحتوى : يعتمد هذا الاسلوب على مدى تمثيل بنود الاختبار تمثيلا جيدا للمجال المراد قياسه . ولذلك فإن الحصول على صدق الاختبار من خلال هذا الأسلوب يتوقف على تحديد المجال المراد قياسه تحديدا جيدا ثم بناء مجموعة من الاسئلة التي تغطي هذا المجال يعقب ذلك اختيار عينه ممثله من هذه المجموعة.

3-صدق المحكمين : ويتم الحصول على صدق المحكمين عن طريق عرض الاختبار على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجال وذلك للتأكد من سلامة صياغة البنود من ناحية ومدى مناسبتها للمجال المراد قياسه من ناحية أخرى.

4-الصدق الداخلي: وتبعاً لهذا الأسلوب يتم الحصول على صدق الاختبار بعد تطبيقه على عينة استطلاعية غير عينة الدراسة.

5-الصدق التنبؤي: يشير الصدق التنبؤي الى قدرة درجات الاختبار على التنبؤ بسلوك محدد في المستقبل . ويعتبر هذا النوع من الصدق من اهم أنواع الصدق حيث أنه يساعد في

توفير الوقت والجهد والمال . فإذا كانت لدرجات اختبار الثانوية قدرة تنبؤية عالية ساهم ذلك الى حد كبير في توزيع الطلاب على الكليات المناسبة لكل منهم حسب قدراته وامكانياته الأمر الذي يؤدي الى التقليل من الهدر التعليمي.

6-الصدق التلازمي: هو اسلوب آخر للحصول على صدق الاختبار ويتم عن طريق الحصول على معاملات ارتباط بين درجة الاختبار وبين البيانات التي تجمع من محكات أخرى في نفس الفترة التي يجرى فيها الاختبار.

* طرق الحصول على ثبات الاختبار

1-طريقة إعادة الاختبار: يطبق في هذه الطريقة نفس الاختبار على مجموعة من الافراد مرتين تحت ظروف مشابهة ثم يحسب معامل الارتباط بين نتائج المراتين. وعلى الرغم من كثرة استخدام هذه الطريقة الا انها لا تخلو من عيوب يمكن ان تؤثر على درجة الارتباط منها اختلاف موقع الاختبار في المراتين , ففي الوقت الذي تحتل ان يظهر التوتر على الافراد في المرة الاولى يحدث الارتياح في المرة الثانية مما يؤثر على اداء الافراد ومن ثم على درجة ثبات الاختبار . ومن

العوامل التي يمكن ان تؤثر على الثبات ايضا مدى استفادة الافراد من خبراتهم في المرة الاولى في الاجابة عن الاسئلة في المرة الثانية . كذلك يمكن ان يؤثر عامل النضج على ثبات الاختبار ولا سيما اذا طالت المدة بين تطبيق الاختبار في المراتين ولا سيما اذا طبق الاختبار على اطفال حيث انه من المسلم به ان معدلات النضج تكون سريعة في المراحل المبكرة.

2-طريقة الصور المتكافئة :

تقتضي هذه الطريقة تصميم اختبارين متكافئين بحيث يطبق الاختبارين على نفس افراد المجموعة بفواصل زمني يتراوح بين اسبوع واربعة اسابيع ثم يحسب معامل الارتباط بين درجات الافراد في الاختبارين للحصول على درجة الثبات ويشترط لتكافؤ الصورتين ان تكون الموضوعات التي يعيشها الاختبار واحد وان تتساوى البنود المرتبة بكل وضوح وان تتساوى البنود في الصعوبة والسهولة وكذلك في اسلوب الصياغة.

3-طريقة التجزئة النصفية:

لاحتجاج هذه الطريقة الى تطبيق الاختبار مرتين ولا الى تصميم صورتان متكافئتان للاختبار

وانما تتطلب تصميم اختبار متكافئين على ان يحتوي القسم الاول على الدرجات الفردية 1 , 3 , 5 , 7 والقسم الثاني على الدرجات الزوجية 2 , 4 , 6 , 8. وتمتاز هذه الطريقة بأنها تتغلب على العوامل المؤثرة في اداء الافراد مثل الوقت والجهد والتعب كما انها تمتاز باتها توحيد ظروف الاجراء توحيدا كاملا . ومن الشروط الواجبة اتباعها في تصميم الاختبار عند استخدام هذه الطريقة ان تتكافئ البنود الفردية مع البنود الزوجية . وللحصول على الثبات نستخدم معاملات

الارتباط بين درجات كل فرد على البنود الفردية والزوجية ويستخدم بعد ذلك معادلة سيرمان براون

*العوامل التي تؤثر في ثبات الاختبار :

- 1-طول الاختبار : يزداد ثبات الاختبار كلما زادت بنوده ذلك ان زيادة البنود تساعد على تغطية المجالات التي يقيسها الاختبار.
- 2-زمن الاختبار : يزداد معامل ثبات الاختبار كلما زادت مدة الاختبار والعكس صحيح.
- 3-تباين المجموعة : يزداد ثبات الاختبار كلما زادت درجة تباين المجموعة التي يطبق عليها ويقل الثبات كلما كانت المجموعة متجانسة.
- 4-صعوبة الاختبار : يقل ثبات الاختبار في حالة صعوبة اسئلته وكذلك في حالة سهولتها حيث ان تباين درجات الاختبار تقل في الحالتين مما يترتب عليه قلة الفروق بين درجات افراد المجموعة وكلما كان الاختبار متوسط الصعوبة كلما ادى ذلك الى زيادة التباين ومن ثم زيادة ثباته.

الضغوط المهنية المؤثرة على أساتذة التربية البدنية والرياضية في الثانويات

■ الفرضيات:

- الخبرة المهنية تقلل من حدة الضغط لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية في الثانويات.
- الظروف المهنية السيئة تزيد من حدة الضغط لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية في الثانويات.

■ أداة مستعملة حسب الفرضية هي استبيان ومقياس

ويحتوي الاستبيان على ثلاث محاور وهي:

■ محور خاص بتحديد خصائص أفراد العينة.

■ محور 1: خاص بالخبرة المهنية.

■ محور 2: خاص بالظروف المهنية.

■ 2- الظروف المهنية السيئة تزيد من حدية الضغط لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية في الثانويات.

■ نبحث عن المؤشرات الفرضية الثانية انطلاقا من متغير المستقل الظروف المهنية السيئة :

مؤشر 1 - وضعية السكن بالنسبة للمؤسسة التربوية

مؤشر 2- وسيلة النقل

مؤشر 3- الوسائل البيداغوجية المتوفرة في المؤسسة تساعدك في أداء مهمتك

مؤشر 4- ارتفاع عدد التلاميذ في الفوج يشكل لك,

مؤشر 5- التصرفات الغير منتظرة من أعضاء العائلة المدرسية:

مؤشر 6- وضعية المنشأة الرياضية ومكانها

مؤشر 7- التنظيم الإداري لتوزيع توقيت الحصص

مؤشر 8- العلاقة الإدارية

مبررات عدم تدريس مادة التربية البدنية والرياضية في المرحلة الابتدائية من طرف حاملي شهادة الليسانس في الاختصاص

■ الفرضيات:

- 1- أن سبب عدم تدريس مادة التربية البدنية والرياضية في الابتدائي من طرف حاملي شهادة الليسانس في الاختصاص راجع إلى وجود نص قانوني يلزم بذلك.
- 2- أن السبب يعود إلى نقص عدد أساتذة التربية البدنية والرياضية من حاملي شهادة الليسانس على المستوى الوطني.
- 3- أن السبب يعود إلى نقص أو انعدام الوسائل البيداغوجية والمنشآت القاعدية الخاصة بممارسة الحصة.

■ أداة مستعملة حسب الفرضيات البحث هي استبيان

ويحتوي الاستبيان على ثلاث محاور وهي:

- محور 1 خاص راجع إلى وجود نص قانوني يلزم بذلك .
- محور 2: خاص نقص عدد أساتذة التربية البدنية والرياضية من حاملي شهادة الليسانس .
- محور 3: خاص نقص أو انعدام الوسائل البيداغوجية والمنشآت القاعدية الخاصة بممارسة الحصة.

■ 1- أن سبب **عدم تدريس مادة التربية البدنية والرياضية** في الابتدائي من طرف حاملي شهادة الليسانس في الاختصاص **راجع إلى وجود نص قانوني يلزم بذلك.**

■ **نبحث عن المؤشرات الفرضية انطلاقا من متغير المستقل راجع إلى وجود نص قانوني يلزم بذلك**

مؤشر 1 - التربية البدنية والرياضية مدرجة في البرامج الوزارية للمرحلة الابتدائية

مؤشر 2- المبررات التي أدت إلى تدريس المادة من طرف المعلم الرئيسي وعدم تدريسها من طرف حاملي شهادة الليسانس في التربية الرياضية (وجود نص قانوني يلزم بذلك / انعدام المناصب المالية)

مؤشر 3- حملة شهادة الليسانس في التربية البدنية و الرياضية لا يسمح لهم القانون بالعمل في المدارس الابتدائية

مؤشر 4- ترون ضرورة لوجود نص قانوني يلزم بتدريس المادة في المرحلة الابتدائية من طرف أستاذ مختص في التربية البدنية و الرياضية

2- أن السبب يعود إلى نقص عدد أساتذة التربية البدنية والرياضية من حاملي شهادة الليسانس على المستوى الوطني..

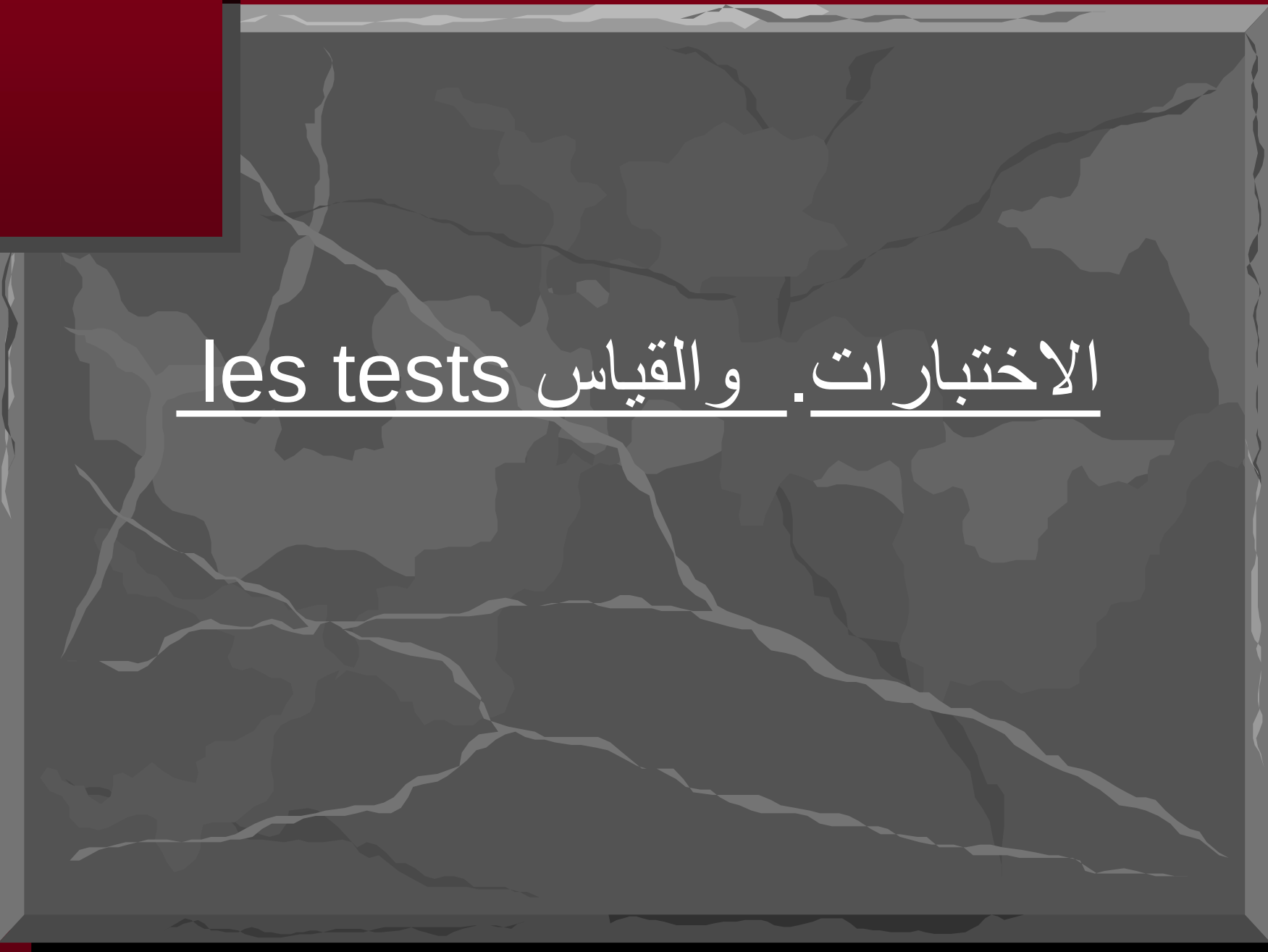
نبحث عن المؤشرات الفرضية انطلاقاً من متغير المستقل نقص عدد أساتذة التربية البدنية والرياضية من حاملي شهادة الليسانس على المستوى الوطني..

- مؤشر 1 - نقص في أساتذة التربية البدنية و الرياضية المؤهلين لتدريس المادة في المدرسة الابتدائية
- مؤشر 2- عدد الأساتذة المختصين في التربية البدنية على مستوى الولاية كافي لتدريس المادة
- مؤشر 3- عدم الاستعانة بأساتذة مختصين في التربية البدنية والرياضية إلى نقص عددهم على المستوى الوطني
- مؤشر 4- المعلم الرئيسي يستطيع تأطير حصة التربية البدنية والرياضية وتحقيق أهدافها في المرحلة الابتدائية

3- أن السبب يعود إلى نقص أو انعدام الوسائل البيداغوجية والمنشآت القاعدية الخاصة بممارسة الحصة.

نبحث عن المؤشرات الفرضية انطلاقاً من متغير المستقل نقص أو انعدام الوسائل البيداغوجية والمنشآت القاعدية الخاصة بممارسة الحصة.

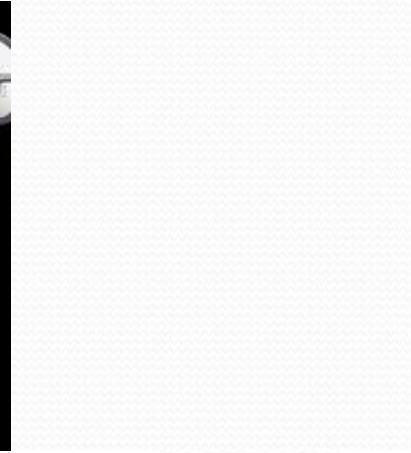
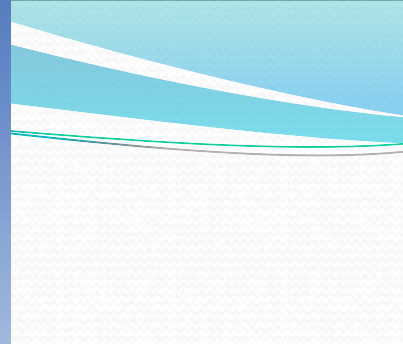
- مؤشر 1 -** يخص الوسائل البيداغوجية و كذا المنشآت القاعدية الخاصة بممارسة حصة التربية البدنية والرياضية في المدارس الابتدائية، هل ترونها متوفرة و كافية
- مؤشر 2-** الوسائل البيداغوجية الخاصة بحصة التربية البدنية والرياضية في المدرسة ضرورية لسيرورة الحصة بشكل جيد
- مؤشر 3-** قلة المنشآت القاعدية ونقص الوسائل البيداغوجية تعتبر عائقاً لتحقيق محتوى البرنامج البيداغوجي للتربية البدنية والرياضية في المدرسة الابتدائية
- مؤشر 4-** نقص الوسائل البيداغوجية والمنشآت القاعدية يعتبر مبرراً لعدم تدريس المادة من طرف حاملي ليسانس التربية البدنية والرياضية في المدرسة الابتدائية



الاختبارات. والقياس les tests



إذا أردنا جمع المعلومات حول رياضي من حيث قياسات
تصنف هذه القياسات من قياس المباشر



إذا أردنا جمع المعلومات حول رياضي من حيث قياسات
تصنف هذه القياسات من قياس غير المباشر نستعمل الاختبارات
والمقاييس من أجل هذا التصنيف



يعرف الاختبار "بأنه مجموعة من المثيرات تقدم للمفحوص؛ بهدف الحصول على استجابات كمية يتوقف عليها الحكم على فرد أو مجموعة أفراد" (عسكر، وآخرون، 1992م، ص215).

كما يعرف الاختبار بأنه "مجموعة من المثيرات - أسئلة شفوية أو كتابية أو صور أو رسوم - أعدت لتقيس بطريقة كمية أو كيفية سلوكاً" (عدس، وآخرون، 2003م، ص217).

كما يعرف الاختبار بأنه مجهود مقصود، يشتمل على مجموعة من المثيرات المتنوعة؛ بهدف إثارة استجاب معينة لدى الفرد - أو أكثر - وتقدير ذلك بإعطائه درجة مناسبة تعكس مقدار توافر السلوك المرغوب فيه كما عرفه كرونباك: طريقة المنظمة لمقارنة سلوك الفرد وأكثر عبد السلام ص18

أهمية الاختبارات والقياس

يعرف الاختبار "بأنه مجموعة من المثيرات تقدم للمفحوص؛ بهدف الحصول على استجابات كمية يتوقف عليها الحكم على فرد أو مجموعة أفراد" (عسكر، وآخرون، 1992م، ص215).

كما يعرف الاختبار بأنه "مجموعة من المثيرات - أسئلة شفوية أو كتابية أو صور أو رسوم - أعدت لتقيس بطريقة كمية أو كيفية سلوكاً" (عدس، وآخرون، 2003م، ص217).

كما يعرف الاختبار بأنه مجهود مقصود، يشتمل على مجموعة من المثيرات المتنوعة؛ بهدف إثارة استجابات معينة لدى الفرد - أو أكثر - وتقدير ذلك بإعطائه درجة مناسبة تعكس مقدار توافر السلوك المرغوب فيه كما عرفه كرونباك: طريقة المنظمة لمقارنة سلوك الفرد وأكثر عبد السلام ص18

مفهوم الإختبار

أ - أنواع الاختبارات وفق الإجراءات الإدارية:
اختبارات فردية، وهي التي تصمم لقياس سمة ما لدى فرد.
اختبارات جماعية، وهي التي تصمم لقياس سمة ما لدى مجموعة.

ب - أنواع الاختبارات وفق التعليمات:
اختبارات شفوية، وهي التي توجه للمفحوص علناً.
اختبارات مكتوبة، وهي التي تعطى للمفحوص على ورق.

تصنيفات الاختبارات

للاختبار المقيّن أنواع، وتوزع إلى فئات، وهي

جـ - أنواع الاختبارات وفق ما يطلب قياسه:

اختبارات الذكاء

اختبارات الاستعداد، وهي التي تقيس بعض المتغيرات العقلية أو تقيس القدرات والاستعدادات العقلية المعرفية.

اختبارات التحصيل، وهي التي تقيس ما حصل المتعلم من المعلومات، التي تعلمها، أو المهارات التي اكتسبها.

اختبارات الميول، وهي تهدف إلى معرفة تفضيلات الفرد؛ لإمكانية توجيهه نحو التخصص أو المهنة المناسبة له.

اختبارات الشخصية، وهي التي تقيس رؤية الفرد لنفسه وللآخرين، وأهليته في مواجهة موقف معين.
اختبارات حسية حركية: المهارة الحركية الإبصار والسمع التوافق الحسي الحركي
اختبارات الاتجاهات، وهي التي تقيس الميل العام للفرد والذي يؤثر على دافعيته وسلوكه.

تتشابه أنواع الاختبارات في خطوات إعدادها، ويمكن تلخيص خطوات تصميم الاختبار فيما يلي: (عودة، ملكاوي، 1987م)

- أ - تحديد الهدف أو الأهداف من استخدام الاختبار كأداة لجمع البيانات المطلوبة.
- ب - تحديد الأبعاد التي سيقاسها الاختبار .
- ج - تحديد محتوى هذه الأبعاد.

خطوات إعداد الاختبار

- د - صياغة المثيرات المناسبة (أسئلة، رسوم، صور).
- هـ - صياغة تعليمات الاختبار.
- و - وضع نظام تقدير درجات الاختبار.
- ز - إخراج الصورة الأولية للاختبار.
- ح - تطبيق الاختبار على عينة من أفراد مجتمع الدراسة.
- ط - عرض الاختبار في صورته الأولية على مجموعة من ذوي الخبرة.
- ي - إجراء التعديلات اللازمة على ضوء الملاحظات الواردة في فقرتي (ح) و(ط).
- ك - إخراج الصورة النهائية للاختبار.
- ل - التحقق من صدق الاختبار وثباته.
- م - إعداد دليل الاختبار، ويتضمن الإطار النظري وإجراءات تطبيقه، وتصحيحه، وتفسير نتائجه.

يتسم الاختبار الجيد بخصائص متفق عليها لدى المهتمين بالتقويم التربوي، والمنهجية العلمية، وهي: (عسكر، وآخرون، 1992م)
أ - الموضوعية، ويقصد بموضوعية الاختبار عدم تأثر المصحح بالعوامل الذاتية عند تصميمه لاوراق الاجابة

ب - الصدق، ويقصد بصدق الاختبار مدى قدرته على قياس المجال الذي وضع من أجله. فإذا أعد المعلم اختباراً يقيس مقدرة التلاميذ على إجراء عملية الضرب، فيكون الاختبار صادقاً إذا قاس هذه المقدرة ويكون غير صادق إذا قاس مقدرة أخرى..

الشروط العلمية للاختبارات

ج الثبات، ويقصد بثبات الاختبار أن يعطي الاختبار النتائج نفسها إذا ما تم استخدامه أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة.

1-الصدق الظاهري :يعتمد الحصول على صدق الاختبار في هذا الاسلوب على مظهر بنود الاختبار , فإذا ارتبطت هذه البنود بالسلوك او السمة أو المجال المراد قياسه كان ذلك دليلا على صدق البنود . ويعتبر هذا الاسلوب في الصدق من اقل الاساليب قيمه ذلك أنه لايمكنه تفسير النتائج في المجال المستخدم.

-صدق المحتوى : يعتمد هذا الاسلوب على مدى تمثيل بنود الاختبار تمثيلا جيدا للمجال المراد قياسه . ولذلك فإن الحصول على صدق الاختبار من خلال هذا الأسلوب يتوقف على تحديد المجال المراد قياسه تحديدا جيدا ثم بناء مجموعة من الاسئلة التي تغطي هذا المجال يعقب ذلك اختيار عينه ممثله من هذه المجموعة.

أساليب الحصول على صدق الاختبار

-صدق المحكمين :ويتم الحصول على صدق المحكمين عن طريق عرض الاختبار على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجال وذلك للتأكد من سلامة صياغة البنود من ناحية ومدى مناسبتها للمجال المراد قياسه من ناحية أخرى.

4-الصدق الداخلي: وتبعاً لهذا الأسلوب يتم الحصول على صدق الاختبار بعد تطبيقه على عينة استطلاعية غير عينة الدراسة.

5-الصدق التنبؤي:يشير الصدق التنبؤي الى قدرة درجات الاختبار على التنبؤ بسلوك محدد في المستقبل . ويعتبر هذا النوع من الصدق من اهم أنواع الصدق حيث أنه يساعد في توفير الوقت والجهد والمال.

-الصدق التلازمي: هو اسلوب آخر للحصول على صدق الاختبار ويتم عن طريق الحصول على معاملات ارتباط بين درجة الاختبار وبين البيانات التي تجمع من محكات أخرى في نفس الفترة التي يجري فيها الاختبار

طريقة إعادة الاختبار: يطبق في هذه الطريقة نفس الاختبار على مجموعة من الافراد مرتين تحت ظروف مشابهة ثم يحسب معامل الارتباط بين نتائج المرتين

طريقة الصور المتكافئة :

تقتضي هذه الطريقة تصميم اختبارين متكافئين بحيث يطبق الاختبارين على نفس افراد المجموعة بفواصل زمني يتراوح بين اسبوع واربعة اسابيع ثم يحسب معامل الارتباط بين درجات الافراد في الاختبارين للحصول على درجة الثبات .

طرق الحصول على ثبات الاختبار

ثبات الطريقة النصفية (التجزئة النصفية)

يطبق الاختبار او الاداة مرة واحدة فقط

تقسم فقرات الاختبار او اسئلته الى نصفين (الفقرات الفردية معا والزوجية معا)

مثال : الفقرات 1،3،5،7،9،11 معا ثم 2،4،6،8،10 تكون معا

يقوم الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام طريقة سبيرمان – براون – Spearman

Brown أو معامل ارتباط بيرسون

يمكن استخدام هذه الطريقة بسهولة في برنامج التحليل الاحصائي SPSS

إذا كانت معامل الثبات عالي فان الاداة تتمتع بمعامل ثبات مرتفع

1-طول الاختبار : يزداد ثبات الاختبار كلما زادت بنوده ذلك ان زيادة البنود تساعد على تغطية المجالات التي يقيسها الاختبار

2-زمن الاختبار : يزداد معامل ثبات الاختبار كلما زادت مدة الاختبار والعكس صحيح. .

*العوامل التي تؤثر في ثبات الاختبار

3-تباين المجموعة : يزداد ثبات الاختبار كلما زادت درجة تباين المجموعة التي يطبق عليها ويقل الثبات كلما كانت المجموعة متجانسة.

4-صعوبة الاختبار : يقل ثبات الاختبار في حالة صعوبة اسئلته وكذلك في حالة سهولتها حيث ان تباين درجات الاختبار تقل في الحالتين مما يترتب عليه قلة الفروق بين درجات افراد المجموعة وكلما كان الاختبار متوسط الصعوبة كلما ادى ذلك الى زيادة التباين ومن ثم زيادة ثباته.